



PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

v.1.0

Na osnovu člana 224. stav 1. Zakona o privrednim društvima ("Sl. glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon, 5/2015, 44/2018 i 95/2018) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: Zakon), direktor privrednog društva **WTS POREZI I FINANSIJE DOO - WTS**, Ljube Stojanovića 5, Užice, Srbija (u daljem tekstu: WTS/Rukovalac/Društvo), dana 25.2.2024. godine, donosi sledeći akt:

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti

1. NAMENA PRAVILNIKA

Pravilnikom o zaštiti podataka o ličnosti **WTS** uređuju se organizacioni, tehnički i logičko-tehnički postupci i mere za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu WTS namerom sprečavanja slučajnog/nenamernog ili namernog neovlašćenog uništenja podataka, njihove izmene ili gubitka, kao i neovlašćenog pristupa, obrade, korišćenja ili dostavljanja podataka o ličnosti. Svrha ovog pravilnika jeste opredeljivanje načela u vezi sa obradom podataka o ličnosti i prava lica na koje se ti podaci o ličnosti odnose, sa ciljem obezbeđivanja usklađenosti sa regulativom koja je na snazi na području zaštite podataka o ličnosti. Na pitanja, koja ovaj Pravilnik ne reguliše, neposredno se primenjuju odredbe trenutno važećih propisa koji reguliše zaštitu ličnih podataka i to:

- Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS” 87/2018- u daljem tekstu: Zakon)

1.1 Primena Pravilnika

Odredbe ovog Pravilnika primenjuju se na obradu podataka o ličnosti sledećih kategorija fizičkih lica:

1. zaposleni 2. kandidati za prijem u RO 3. poslovni partneri 4. članovi porodice zaposlenih 5. klijenti

Zaposleno lice je svako lice radno angažovano od strane rukovaoca (radni odnos, rad van radnog odnosa, volontiranje, vršenje funkcije u organima upravljanja i/ili nadzora).

Kandidati za prijem u radni odnos: lica koja konkurišu za otvorene radne pozicije; - lica koja dostave svoju biografiju, odnosno prijavu za zaposlenje nezavisno od otvorenog konkursa, putem elektronske, redovne pošte, oglašivača ili slično.

Poslovni partneri su korisnici i davaoci usluga, kupci, dobavljači, izvođači i podizvođači, konzorcioni partneri, ponuđači i svi ostali poslovni partneri rukovaoca iz zemlje i inostranstva, i to isključivo fizička lica (preduzetnici, zakonski zastupnici, punomoćnici i ostali zastupnici pravnih lica, fizička lica koja su odgovorna za realizaciju ugovora, fizička lica koja predstavljaju ili zastupaju državne organe i organizacije u najširem smislu, druga fizička lica).

Članovi porodice su lica koja su osigurana kao članovi porodice osiguranika, u skladu sa propisima koji regulišu oblast zdravstvenog osiguranja, odnosno lica koja se smatraju članom porodice u skladu sa Zakonom o radu

Klijenti su fizička lica koja su korisnici naših usluga.

2. KLJUČNI POJMOVI

Pravilnikom se određuju, odnosno propisuju obaveze WTS kao rukovaoca podacima o ličnosti zaposlenih, dobavljača i drugih lica na koje se podaci odnose.

Lica koja obavezuje Pravilnik su zaposleni u organizacionim jedinicama koji:

- obrađuju podatke o ličnosti zaposlenih, dobavljača i ostalih lica na koje se podaci odnose;
- na bilo koji način učestvuju u razvoju aplikativne podrške za obradu podataka o ličnosti

- **WTS - Rukovalac.**
- **ZZPL/Zakon** - Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS” br.987/2018).
- **Podatak o ličnosti** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta (u daljem tekstu: podatak).
- **Lice na koje se podaci odnose** je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju.
- **Obrada podataka** o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima kao što su: prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada).
- **Ograničavanje obrade** je označavanje pohranjenih podataka o ličnosti u cilju ograničenja njihove obrade u budućnosti.

- **Profilisanje** je svaki oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja.
- **Pseudonimizacija** je obrada na način koji onemogućava pripisivanje podataka o ličnosti određenom licu bez korišćenja dodatnih podataka, pod uslovom da se ovi dodatni podaci čuvaju posebno i da su preduzete tehničke, organizacione i kadrovske mere koje obezbeđuju da se podatak o ličnosti ne može pripisati određenom ili odredivom licu.
- **Rukovalac** je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade.
- **Obrađivač** je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.
- **Ovlašćeno lice za obradu podataka o ličnosti** je lice koje je u Društvu **WTS** zaduženo za obradu podataka o ličnosti. Obrada podataka o ličnosti je zaduženje tog lica, odnosno priroda posla organizacionog dela Društva **WTS** u kome se obrada vrši, uključujući i rukovodioce tog organizacionog dela kao i lica zadužena za rad **WTS**.
- **Pristanak lica** na koje se podaci odnose je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.
- **Povreda podataka o ličnosti** je povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni ili pohranjeni ili na drugi način obrađivani.
- **Posebne vrste podataka o ličnosti** su one vrste podataka o ličnosti koje otkrivaju rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke za svrhe jedinstvene identifikacije pojedinaca, podaci u vezi sa zdravljem ili podaci u vezi sa seksualnim životom pojedinca ili seksualnom orijentacijom.
- **Podaci o zdravlju** su podaci o fizičkom ili mentalnom zdravlju fizičkog lica uključujući i one o pružanju zdravstvenih usluga, kojima se otkrivaju informacije o njegovom zdravstvenom stanju.
- **Nosač podataka** su sve vrste sredstava na kojima su zapisani ili snimljeni podaci (isprave, akta, materijali, spisi, računarska oprema uključujući magnetne, optičke ili druge računarske medije, fotokopije, zvučni, grafički ili video materijal, mikrofilmovi, uređaji za prenos podataka i sl.
- **Treća strana** je fizičko ili pravno lice odnosno organ vlasti, koji nije lice na koje se podaci odnose, rukovalac ili obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom rukovaoca ili obrađivača.
- **Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti** (u daljem tekstu: Poverenik) je nezavisan i samostalni organ vlasti ustanovljen na osnovu Zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona i obavljanje drugih poslova propisanih Zakonom.

Nadležni organi su:

- organi vlasti koji su nadležni za istragu, otkrivanje i sprečavanje, krivičnih dela, kao i gonjenje učinilaca krivičnih dela ili izvršenje krivičnih sankcija, uključujući i zaštitu i sprečavanje pretnji javnoj i nacionalnoj bezbednosti,
- pravno lice ovlašćeno Zakonom.

Povezana dokumenta:

Nadređena:

- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti
- Zakon o privatnom obezbeđenju

Podređena:

- Plan Obezbeđenja – Security Handbook
- Akt o bezbednosti IKT Sistema
- Bezbednosne procedure za pristup IT opremi i serveru
- Politika Skladištenja i Roka Čuvanja Podataka o Ličnosti WTS
- Politika IKT Sistemi; Bezbednost i zaštita podataka

Ostala povezana:

- Pravilnik o radu
- Politika IT bezbednosti
- Procedura o regrutaciji i selekciji
- Procedura za obračun zarada
- Pravilnik o kancelarijskom i arhivskom poslovanju
- Pravilnik o poslovnoj tajni

3. NAČELA I ZAKONITOST OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Osnovna načela obrade podataka o ličnosti u Društvu su:

1. Zakonitost, poštenje i transparentnost
2. Ograničenje u odnosu na svrhu obrade
3. Minimizacija podataka
4. Tačnost
5. Ograničenja čuvanja
6. Integritet i poverljivost

WTS se u toku postupka obrade pridržava sledećih načela:

1) **Zakonitosti, poštenja i transparentnosti** - podaci o ličnosti moraju se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose; WTS obezbeđuje zakonit, pravedan i pregledan način obrade podataka o ličnosti uz pomoć sledećih mera:

- jasan i pregledan način prosleđivanja informacija lica na koje se podaci odnose, o nameni, načinu i vrsti obrade podataka o ličnosti još u fazi prikupljanja podataka o ličnosti;
- obrada je potrebna u cilju sprovođenja ugovora koji WTS zaključuje sa licem na koje se podaci odnose (npr. zaposleni, licem na koje se podaci odnose kod dobavljača, ostalim licima na koje se podaci odnose) ili se zasniva na prethodnom pristanku lica na koje se podaci o ličnosti odnose;
- obrada je potrebna radi ispunjenja zakonske obaveze koja važi za WTS kao rukovaoca podacima o ličnosti (npr. prosleđivanje podataka o ličnosti zaposlenih spoljnim institucijama po osnovu zaključenih ugovora o radu);
- obrada je potrebna radi ostvarivanja legitimnog interesa WTS .

2) **Ograničenja u odnosu na svrhu obrade** - podaci o ličnosti mogu se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama; WTS obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i ne obrađuje ih ni u kakve druge namene.

U slučaju da se podaci o ličnosti nameravaju obrađivati i u druge svrhe, predlagač nove obrade podataka o ličnosti izrađuje procenu uticaja na zaštitu podataka i po potrebi pribavlja pristanak lica na koje se podaci odnose.

3) **Minimizacije podataka** - podaci o ličnosti moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade; WTS u pribavljanju podataka o ličnosti o licu na koje se podaci odnose obezbeđuje samo podatke o ličnosti koji su potrebni za ispunjenje svrhe za koju se podaci obrađuju. Dodatni podaci o ličnosti pribavljaju se uz pristanak lica na koje se podaci odnose.

4) **Tačnosti** - podaci o ličnosti moraju biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, rukovalac će preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci bez odlaganja izbrišu ili isprave; WTS obezbeđuje tačnost podataka o ličnosti uvođenjem automatskih i ručnih kontrola u okviru obuhvata i obrade podataka o ličnosti.

5) **Ograničenja čuvanja** - podaci o ličnosti moraju se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade; Rokovi čuvanja podataka su opredeljeni u Listi kategorija registratorskog materijala u WTS i Politici skladištenja i roka čuvanja podataka o ličnosti, i to na način da se čuvaju u okviru zakonski određenih rokova i u okviru rokova neophodnih za postizanje svrhe obrađivanja istih.

U slučaju obrade podataka o ličnosti posle isteka roka čuvanja u svrhe npr. izrade statističkih analiza, WTS podatke o ličnosti (trajno) anonimizira na način na koji nije moguće identifikovati lica na koje se podaci odnose.

6) **Integriteta i poverljivosti** - podaci o ličnosti moraju se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera. WTS ima implementirane tehničke i organizacione mere za obezbeđenje podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe, dobre prakse i odredbe standarda ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 27002:2013. Obrada podataka o ličnosti na lokaciji spoljnog izvršioca (ugovorni obrađivač) vrši se na osnovu ugovora kojim se između ostalog uređuju dužnosti ugovornog obrađivača u pogledu obezbeđenja podataka o ličnosti i trenutnog

izveštavanja o bezbednosnim događajima koji bi mogli da imaju uticaj na poverljivost i / ili celovitost podataka o ličnosti.

Rukovalac je odgovoran za primenu pomenutih odredaba i mora biti u mogućnosti da predoči njihovu primenu.

WTS mora ispuniti minimum sledećih uslova, koji bliže objašnjavaju kada je obrada zakonita, pristanak lica, obradu posebnih podataka o ličnosti i svrhu obrade.

Obrada je zakonita shodno članu 12. **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS” br.987/2018)** samo ako je ispunjen **jedan od sledećih uslova**:

- 1) lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha;
- 2) obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;
- 3) obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca;
- 4) obrada je neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- 5) obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca;
- 6) obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice

a) Pristanak lica

Ako se obrada zasniva na pristanku, rukovalac mora biti u mogućnosti da predoči da je lice pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti (Saglasnost Politika privatnosti kandidati zaposleni WTS). Potpisivanjem pristanka za obradu podataka o ličnosti, lica daju svoju izričitu saglasnost i potvrđuju da su upoznati da se njihovi podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu konkretnog zahteva, a u skladu sa Zakonom i važećom procedurom. Pristanak za obradu podataka o ličnosti lica je dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose. Lice pristanak potpisuje samo kada ne postoji drugi osnov za obradu njegovih podataka za određenu svrhu obrade.

Pristanak potpisuje lice i ovlašćeno lice WTS od čega svaka strana zadržava po jedan primerak datog pristanka. Pristanak potpisan na navedeni način istovremeno predstavlja dokaz WTS -a da se obrada podataka o ličnosti za svrhe navede u pristanku zasniva na pristanku lica.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Pre davanja pristanka lice na koje se podaci odnose mora biti obavešteno o pravu na opoziv, kao i dejstvu opoziva. Opozivanje pristanka mora biti jednostavno, kao i davanje pristanka. Lice može opozvati dat pristanak u svakom trenutku, pismeno ili usmeno na zapisnik dat pred nadležnim zaposlenim WTS, na jednostavan način. Obrada podataka je nedozvoljena posle opoziva pristanka.

b) Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti

Zabranjena je obrada kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

Izuzetno, obrada pomenuta u prethodnom paragrafu, dopuštena je u slučaju da je lice na koje se podaci odnose dalo izričit pristanak za obradu za jednu ili više svrha obrade, osim ako je zakonom propisano da se obrada ne vrši na osnovu pristanka, kao i u drugim slučajevima određenim članom 17. stav 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti u WTS vrši se samo na osnovu:

- a) ličnog pristanka lica na koje se podaci odnose (npr. deljenje podataka o COVID 19 zaraženima uz saglasnost zaposlenog, učestvovanja u video promo materijalima -reklamama),
- b) obrada je neophodna u cilju izvršenja obaveza ili primene zakonom propisanih ovlašćenja WTS -a ili lica na koje se podaci odnose u oblasti rada, socijalnog osiguranja i socijalne zaštite, ako je takva obrada propisana zakonom ili opštim aktom koji propisuje primenu odgovarajućih mera zaštite osnovnih prava, sloboda i interesa lica na koje se podaci odnose ili
- c) kada je to potrebno radi zaštite interesa (npr. zaštite imovine) i lica na koje se podaci odnose je o tome prethodno upoznat i prethodne pisane saglasnosti Poverenika.

c) Svrha obrade

Shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama. Podaci o ličnosti koji se prikupljaju su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.

Za svaku kategoriju fizičkih lica navedenih u odeljku 1.1. ovog Pravilnika, rukovalac određuje svrhu i pravni osnov obrade podataka o ličnosti, putem posebnih obaveštenja koja čine sastavni deo ovog Pravilnika.

4. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

WTS je dužan da licu na koje se podaci odnose omogući ostvarivanje prava da zahteva i dobije informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i prava propisana ZZPL. U skladu sa pregledom i sveobuhvatnom analizom odredaba koje se odnose na prava lica Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) propisano je da lice na koje se podaci odnose ostvaruje:

- **pravo na obaveštavanje o obradi**, u skladu sa članovima 23. i 24. Zakona;
U slučaju da WTS pribavlja podatke o ličnosti neposredno od lica na koje se podaci odnose, istom u momentu kada pribavi podatke o ličnosti obezbeđuje informacije o:
 - 1) o identitetu i kontakt podacima WTS , kao i njegovog predstavnika, ako je on određen;
 - 2) kontakt podatke lica za zaštitu podataka o ličnosti, ako je ono određeno;

- 3) o svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu;
- 4) o postojanju legitimnog interesa WTS ili treće strane, ako se obrada vrši na osnovu člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona; (dozvoljeno je samo tada kada nad takvim interesima ne preovlađuju interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose na kojeg se podaci o ličnosti odnose, naročito kada je lice na koje se podaci o ličnosti odnose maloletno lice);
- 5) o primaocu, odnosno grupi primalaca podataka o ličnosti, ako oni postoje;
- 6) o činjenici da WTS namerava da iznese podatke o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, kao i o tome da li se ta država ili međunarodna organizacija nalazi na listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite, odnosno za koje je Vlada Republike Srbije utvrdila da ne obezbeđuje primereni nivo zaštite, a u slučaju prenosa u drugu državu, na deo njene teritorije ili u jedan ili više sektora određenih delatnosti u toj državi ili u međunarodnu organizaciju za koju listom nije utvrđeno postojanje primerenog nivoa zaštite i na osnovu obavezujućih poslovnih pravila ili u slučaju da je prenos je neophodan za izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i rukovaoca ili za primenu predugovornih mera preduzetih na zahtev lica na koje se podaci odnose, o upućivanju na odgovarajuće mere zaštite kao i načinu na koji se lice na koje se podaci odnose može upoznati sa tim merama;

Uz informacije iz stava 1. WTS je dužan da u trenutku prikupljanja podataka o ličnosti licu na koje se podaci odnose pruži i sledeće dodatne informacije koje mogu da budu neophodne da bi se obezbedila poštena i transparentna obrada u odnosu na to lice:

- 1) o roku čuvanja podataka o ličnosti ili, ako to nije moguće, o kriterijumima za njegovo određivanje;
- 2) o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva pristup, ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno postojanju prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka;
- 3) o postojanju prava na opoziv pristanka u bilo koje vreme, kao i o tome da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, ako se obrada vrši na osnovu člana 12. stav 1. tačka 1) ili člana 17. stav 2. tačka 1) Zakona;
- 4) o pravu da se podnese pritužba Povereniku;
- 5) o tome da li je davanje podataka o ličnosti zakonska ili ugovorna obaveza ili je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora, kao i o tome da li lice na koje se podaci odnose ima obavezu da da podatke o svojoj ličnosti i o mogućim posledicama ako se podaci ne daju;
- 6) o postojanju automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje iz člana 38. st. 1. i 4. Zakona, i, najmanje u tim slučajevima, svrsishodne informacije o logici koja se pri tome koristi, kao i o značaju i očekivanim posledicama te obrade po lice na koje se podaci odnose.

Ako rukovalac namerava da dalje obrađuje podatke o ličnosti u drugu svrhu koja je različita od one za koju su podaci prikupljeni, rukovalac je dužan da pre započinjanja dalje obrade, licu na koje se podaci odnose, pruži informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije iz stava 2. ovog člana.

Ako je lice na koje se podaci odnose već upoznato sa nekom od informacija iz st. 1. do 3. ovog člana, rukovalac nema obavezu pružanja tih informacija.

U slučajevima kada podaci o ličnosti nisu pribavljeni neposredno od lica na koje se podaci odnose, WTS istom obezbeđuje gore pomenute informacije, a pored toga još i informacije o vrsti podataka o ličnosti koje su predmet pribavljanja, izvor podataka o ličnosti i po potrebi informaciju o tome da li potiču iz javno dostupnih izvora.

- pravo **na pristup podacima, uključujući i pravo na kopiju podataka** koje rukovalac – društvo WTS obrađuje, prema članu 26. Zakona; WTS će navedene informacije licu na koje se podaci odnose obezbediti:
 - u razumnom roku po prijemu podataka o ličnosti, a najkasnije u roku jednog meseca, uzimajući pri tome u obzir posebne okolnosti u kojima se obrađuju podaci o ličnosti;
 - ako se podaci o ličnosti budu upotreбили za komuniciranje WTS -a sa lice na koje se podaci odnose, najkasnije prilikom prvog komuniciranja sa licem na koje se podaci odnose, ili
 - ako je predviđeno razotkrivanje drugom primaocu, najkasnije prilikom prvog razotkrivanja podataka o ličnosti.

WTS nije dužan da licu na koje se odnose podaci o ličnosti pruži informacije ako:

- lice na koje se podaci o ličnosti odnose već ima te informacije;
- je pružanje takvih informacija nemoguće ili bi zahtevalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava, ili ako je verovatno da bi izvršenje obaveza iz člana 2.4.1 onemogućilo ili bitno otežalo ostvarivanje svrhe obrade. U tim slučajevima WTS je dužan da preduzme odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda, kao i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, što uključuje i javno objavljivanje informacija;
- je prikupljanje ili otkrivanje podataka o ličnosti izričito propisano zakonom kojim se obezbeđuju odgovarajuće mere zaštite legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose;
- se poverljivost podataka o ličnosti mora čuvati u skladu sa obavezom čuvanja profesionalne tajne koja je propisana Zakonom.

U slučaju da lice na koje se podaci odnose već ima informacije, prosleđivanje informacija nije potrebno.

WTS je dužan da licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostavi kopiju podataka koje obrađuje. Rukovalac može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose. Ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako je lice na koje se podaci odnose zahtevalo drugačije dostavljanje.

- pravo da od **WTS zahteva ispravku, dopunu ili brisanje podataka** o ličnosti u skladu sa članom 29, odnosno članom 30. Zakona; WTS obezbeđuje aktivnosti koje proizlaze iz prava lica na koje se podaci odnose na ispravku, pri čemu aktivnosti, sa namerom ispravke netačnih podataka lica na koje se podaci odnose na kojeg se podaci odnose vrši bez odlaganja. Uzimajući u obzir svrhu obrada lice na koje se podaci odnose ima i mogućnost da dopuni nepotpune podatke.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od WTS zahteva brisanje podataka o ličnosti u vezi sa njim. Za brisanje podataka o ličnosti mora da bude ispunjen jedan od sledećih uslova:

1. podaci o ličnosti više nisu potrebni rukovaocu za namene za koje su bili prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
 2. lice na koje se podaci odnose povlači pristanak na osnovu kojeg se vrši obrađivanje podataka o ličnosti, a za obrađivanje ne postoji nijedan drugi pravni osnov;
 3. lice na koje se podaci odnose podneo je prigovor na obradu u skladu sa donjom tačkom 3.3.9, a za obradu podataka ne postoje nikakvi preovlađujući zakonski razlozi;
 4. podaci o ličnosti su obrađeni nezakonito;
 5. podatke o ličnosti potrebno je izbrisati zbog izvršenja pravne obaveze u skladu sa pravom EU ili lokalnim zakonodavstvom koje važi za WTS ;
 6. podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi sa ponudom usluga informacionog društva.
- pravo da od rukovaoca **zahteva ograničenje obrade** u skladu sa članom 31. Zakona; WTS obezbeđuje aktivnosti koje proizlaze iz prava na ograničenje obrade u slučajevima kada lice na koje se podaci odnose od WTS zahteva ograničenje obrade i kada se radi o jednom od sledećih slučajeva:
 1. lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka, i to u roku koji WTS -u omogućava da proveri tačnost podataka o ličnosti;
 2. obrada je nezakonita i lice na koje se podaci odnose protivi se brisanju podataka o ličnosti i umesto toga traži ograničavanje njihove upotrebe;
 3. rukovaocu podataka o ličnosti više nisu potrebni podaci o ličnosti za namene obrade, već su licu na koje se podaci odnose isti potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva;
 4. lice na koje se podaci odnose podneo je prigovor u vezi sa obradom, dok se ne proveri, da li zakoniti razlozi rukovaoca preovlađuju nad razlozima lica na koje se podaci odnose.

Kada je obrada podataka o ličnosti ograničena u skladu sa prethodno navedenim tačkama, takvi podaci o ličnosti, sa izuzetkom njihovog pohranjivanja, obrađuju se samo uz pristanak lica na koje se podaci odnose, ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva ili zaštitu prava drugog fizičkog ili pravnog lica ili zbog važnog javnog Republike Srbije ili interesa EU (kao što je predviđeno aktima Evropske unije ili lokalnim zakonodavstvom).

Kada WTS dobije ograničenje obrade u gore pomenutim slučajevima, pre povlačenja ograničenja obrade o tome obaveštava lica na koje se podaci odnose.

- pravo **na obaveštavanje o svim primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni** (kada je u pitanju bilo koja ispravka, brisanje ili ograničenje obrade), u skladu sa članom 33. Zakona, osim u Zakonom određenim slučajevima; WTS svakom licu kome su podaci o ličnosti bili razotkriveni obaveštava o svim ispravkama ili brisanjima podataka o ličnosti ili ograničenju obrade, osim u slučajevima kada se to iskaže nemogućim ili uključuje nesrazmeran napor. WTS je dužan da lice na koje se podaci odnose informiše o svim primaocima, ako lice na koje se podaci odnose to zahteva.
- pravo **na prenosivost podataka** u skladu sa članom 36. Zakona; U slučaju da se podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, licu na koje se podaci odnose na kojeg se podaci o ličnosti odnose prosleđuju se i informacije o zaštitnim merama. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da primi podatke o ličnosti koje je pružio WTS -u, u strukturiranom, opšte korišćenom i mašinski čitljivom formatu i pravo da prenosi te podatke

drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su podaci o ličnosti pruženi, ako:

1. je obrada zasnovana na pristanku lica na koje se podaci odnose ili na ugovoru i
2. se obrada vrši automatizovanim sredstvima.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka lica na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo na neposredni prenos od jednog rukovaoca do drugog ako je to tehnički izvodljivo. Ostvarivanje prava na prenosivost podataka ne utiče na pravo na brisanje podataka.

- **pravo na prigovor** u skladu sa članom 37. Zakona; Lice na koje se odnose podaci ima pravo da na osnovu razloga koji se odnose na njegov konkretan položaj u bilo kom trenutku podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega, a koje je potrebno zbog zakonskih interesa za koje se zalaže WTS uključujući profilisanje zasnovano na tim odredbama.

WTS prestaje obrađivati podatke o ličnosti osim ako dokaže neophodne legitimne razloge za obrađivanje koji preovlađuju nad interesima, pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose na kojeg se podaci o ličnosti odnose ili zbog uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

- pravo da se na lice **ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade**, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj, u skladu sa članom 38. Zakona; WTS u slučaju donošenja automatizovanih pojedinačnih odluka, uključujući profilisanje, obezbeđuje da lice na koje se podaci odnose može da ostvaruje pravo da za njega ne važi odluka koja se zasniva samo na automatizovanoj obradi, uključujući profilisanje koje proizvodi pravno dejstvo u vezi sa njim ili na sličan način znatno utiču na njega.

Prethodni stav se ne primenjuje ako je odluka:

1. neophodna za zaključivanje ili sprovođenje ugovora između lica na kojeg se podaci odnose i WTS
2. dozvoljena po pravu EU ili pravu Republike Srbije, i njome se određuju i odgovarajuće mere za zaštitu prava i sloboda i zakonskih interesa lica na koje se podaci odnose ili
3. zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

U slučajevima navedenim u tačkama. (1) i (3) WTS preduzima odgovarajuće mere za zaštitu prava i sloboda i zakonskih interesa lica na koje se podaci odnose, barem najmanje na pravo na ljudsku intervenciju rukovaoca, pravo izražavanja sopstvenog stava i pravo na osporavanje odluke.

- pravo na **obaveštavanje o povredi podataka o ličnosti**, u slučaju da povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, u skladu sa članom 53. Zakona; Kada postoji verovatnoća da će povreda bezbednosti podataka o ličnosti prouzrokovati visok rizik za prava i slobode lica na koje se podaci odnose, WTS će bez nepotrebnog odlaganja obavestiti lice na koje se podaci o ličnosti odnose da je došlo do povrede bezbednosti podataka o ličnosti. U obaveštenju WTS je dužan da na jasan i razumljiv način opiše prirodu povrede podataka i navede najmanje informacije o:

- imena i kontaktne podatke lica ovlašćenog za bezbednost podataka ili druge kontakt lica kod kog je moguće dobiti više informacija;
- opis mogućih posledica kršenja bezbednosti podataka o ličnosti;
- opis mera koje će rukovalac da preduzme ili čije preduzimanje predlaže radi razmatranja povrede bezbednosti podataka o ličnosti, kao i mera za ublažavanje eventualnih štetnih dejstava povrede ukoliko je to potrebno.

WTS neće poslati obaveštenje licu na koje se podaci odnose ako je ispunjen bilo koji od sledećih uslova:

- WTS je sproveo odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacione zaštitne mere koje su primenjene na podatke o ličnosti u vezi sa kojima je došlo do povrede bezbednosti podataka o ličnosti, a posebno ako je kriptozastitom ili drugim merama onemogućio razumljivost podataka svim licima koja nisu ovlašćena za pristup ovim podacima;
 - WTS je naknadno preduzeo mere kojima se obezbeđuje da povreda podataka o ličnosti sa visokim rizikom za prava i slobode lica na koje se podaci odnose više ne može da proizvede posledice po lica na koje se podaci odnosi;;
 - ako bi to zahtevalo nesrazmeran napor u smislu nesrazmernog utroška vremena i sredstava (na primer u slučaju velikog broja lica). U takvom slučaju objavljuje se javno obaveštenje ili sprovede slična mera sa kojom su lica na koja se podaci odnose obaveštena na jednako delotvoran način. WTS može obaveštenje licu da objavi u vidu opšteg obaveštenja javnosti na svojoj internet stranici i/ili putem drugih komunikacionih kanala, u zavisnosti od toga šta je s obzirom na karakter povrede i na lica koja su time pogođena najpogodnije.
- **pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**, u skladu sa članom 82. Zakona. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podatak o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

Društvo WTS je **dužno je da pruži pomoć licu u ostvarivanju njegovih prava**, osim kada je u pitanju ostvarivanje prava na pritužbu Povereniku.

5. OBAVEZE DRUŠTVA WTS KAO RUKOVAOCA

Rukovalac je dužan da preduzme odgovarajuće **tehničke, organizacione i kadrovske mere** kako bi obezbedio da se obrada vrši u skladu sa Zakonom.

Uzimajući u obzir nivo tehnoloških dostignuća i troškove njihove primene, prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, kao i verovatnoću nastupanja rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica koji proizilaze iz obrade, WTS je prilikom određivanja načina obrade, kao i u toku obrade, dužan da:

- primeni odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere, kao što je pseudonimizacija, koje imaju za cilj obezbeđivanje delotvorne primene načela zaštite podataka o ličnosti, kao što je smanjenje broja podataka;
- obezbedi primenu neophodnih mehanizama zaštite u toku obrade, kako bi se ispunili uslovi za obradu propisani ovim zakonom i zaštitila prava i slobode lica na koja se podaci odnose.

WTS je dužan da stalnom primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera obezbedi da se uvek obrađuju samo oni podaci o ličnosti koji su neophodni za ostvarivanje svake pojedinačne svrhe obrade. Ta se obaveza primenjuje u odnosu na broj prikupljenih podataka, obim njihove obrade, rok njihovog pohranjivanja i njihovu dostupnost.

Prethodno navedenim merama mora se uvek obezbediti da se bez učešća fizičkog lica podaci o ličnosti ne mogu učiniti dostupnim neograničenom broju fizičkih lica.

1. **Tehničke** mere obezbeđuju da odgovorno lice u Društvu **WTS**, implementira i održava sve neophodne računarske programe koji služe za obradu podataka o ličnosti. Ovo lice je zaduženo za preduzimanje svih tehničkih mera koje su potrebne da bi se sprečilo uništenje, gubitak i izmena podataka o ličnosti, odnosno neovlašćeno otkrivanje ili pristup podacima o ličnosti. Pojedinačne tehničke mere uključuju, ali se ne ograničavaju na fizičko-tehničke mere (zaključavanje kancelarija i poslovne zgrade), na korišćenje pristupnih šifri za računare, i korišćenje odgovarajućih računarskih softvera za zaštitu, identifikaciju i uklanjanje računarskih virusa i drugih štetnih programa.
2. **Organizacione** mere odnose se na **pristup server-računaru** i računarima gde se može vršiti obrada podataka o ličnosti, a pristup istom **imaju samo ovlašćena lica**. **Dokumentacija u papirnoj formi koja sadrži podatke o ličnosti** čuva se na adresi Ljube Stojanovića 5, Užice, Srbija **uz primenu svih preporučenih bezbednosno - tehničkih mera u saradnji svih sektora**.
3. **Kadrovske** mere se sprovode najpre **imenovanjem lica za zaštitu podataka o ličnosti**. Takođe, pristup podacima o ličnosti imaju samo lica zaposlena kod rukovaoca koja u okviru svojih radnih dužnosti moraju vršiti obradu takvih podataka. **Podaci o ličnosti se smatraju poslovnom tajnom**, u skladu sa opštim aktima rukovaoca, dok odavanje poslovne tajne predstavlja kršenje radne discipline.

U svrhu upravljanja rizicima koji bi mogli da nastanu u okviru obrade podataka o ličnosti WTS ima implementirane sledeće mere:

- Odredbe čuvanja informacija opredeljene Pravilnikom o obezbeđivanju informacija, lica i imovine koje slede zahteve standarda ISO/IEC 27001:2013
- redovna identifikacija operativnih rizika na osnovu Metodologije okvir upravljanja operativnim rizikom
- sprovođenje analiza IT rizika na osnovu odredaba opredeljenih u Metodologiji za analizu IT rizika
- sprovođenje analiza uticaja na zaštitu podataka
- sprovođenje obuka i podizanja svesti zaposlenih o zaštiti podataka o ličnosti,
- interne procene sistema menadžmenta bezbednošću informacija
- interne i eksterne revizije

Ukoliko obrađivač vrši obradu podataka o ličnosti u ime rukovaoca, ugovorom ili drugim pravno obavezujućim aktom će biti definisane dužnosti obrađivača, u skladu sa Zakonom. Za obrađivača može biti određeno samo ono lice ili organ vlasti koji u potpunosti garantuje primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade podataka o ličnosti.

Rokovi Čuvanja Podataka

Podaci koje prikupljamo čuvaju se u skladu sa zakonodavstvom i najboljim praksama industrije. Generalno, lične podatke čuvamo dok god je to neophodno za pružanje naših usluga, ili dok se korisnik ne odjavi ili ne zahteva brisanje svojih podataka. IP adrese se čuvaju 2 godine nakon poslednje interakcije korisnika sa našim web sajtom.

Zaštita i Sigurnost Podataka

Primenjujemo najsavremenije mere zaštite kako bi osigurali sigurnost ličnih podataka naših korisnika. Sve informacije se čuvaju na sigurnim serverima, a pristup podacima je ograničen na ovlašćena lica Rukovaoca.

Prava Korisnika

Korisnici imaju pravo da zahtevaju pristup, ispravku, brisanje ili ograničenje obrade svojih ličnih podataka u svakom trenutku. Takođe, korisnici imaju pravo da se protive korišćenju svojih podataka u marketinške svrhe.

Promene Politike Privatnosti

Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku izmenimo ovaj dodatak politici privatnosti. Svaka izmena će biti objavljena na našoj web stranici, a korisnici će biti obavešteni putem emaila.

7. USTUPANJE/OBJAVLJIVANJE PODATAKA O LIČNOSTI

U određenim okolnostima Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) omogućava otkrivanje/ustupanje podataka o ličnosti agencijama i državnim telima koje sprovode zakon, bez saglasnosti lica na koja se odnose podaci o ličnosti. U takvim će okolnostima Organizacija **WTS** otkriti/ustupiti tražene podatke. Međutim, odgovorna osoba Društva će, pre otkrivanja podataka, osigurati da je zahtev legitiman, tražeći pomoć pravnih savetnika ili nadzornih tela iz područja zaštite podataka o ličnosti.

Organizacija **WTS** mora osigurati da se lični podaci ne otkrivaju neovlašćenim trećim licima uključujući članove porodice, prijatelje, državna tela i, u određenim okolnostima i službena lica Ministarstva unutrašnjih poslova. Svi zaposlenici moraju biti upoznati sa načinom postupanja ukoliko se od njih traži da otkriju/ustupe podatke o ličnosti trećoj strani.

Svi zahtevi za dostavom podataka o ličnosti moraju biti praćeni adekvatnom dokumentacijom, a svako objavljivanje/otkrivanje/ustupanje mora biti posebno odobreno od strane **Odgovornog lica za zaštitu podataka o ličnosti**.

8. ČUVANJE I RASPOLAGANJE PODACIMA

Društvo **WTS** ne sme čuvati lične podatke koji mogu identifikovati pojedinca, **duže od vremena potrebnog za ispunjenje svrhe** za koju su podaci prikupljeni. Način i rok čuvanja podataka bliže su opisani u WTS Politici skladištenja i roka čuvanja podataka.

WTS može čuvati podatke i duži period od perioda predviđenog zakonom ili prihvaćenom politikom, **izuzetno, ako se podaci obrađuju u svrhu javnog interesa, naučno-istorijskih istraživanja** ili u **statističke svrhe**. U tom slučaju neophodno je sprovesti odgovarajuće tehničke i organizacijske mere za zaštitu prava i slobode lica na koje se podaci o ličnosti odnose.

a) Vođenje evidencija obrade podataka o ličnosti

Društvo **WTS** o radnjama obrade podataka o ličnosti uspostavlja i vodi evidenciju koja sadrži:

- **naziv evidencije** podataka o ličnosti;
- **vrste lica** na koje se podaci odnose i **vrste podataka o ličnosti** u evidenciji podataka o ličnosti;
- **imena i kontakt podatke rukovaoca**, zajedničkih rukovaoca, predstavnika rukovaoca i lica za zaštitu podataka o ličnosti ;
- **podatke o svrsi obrade** ;
- podatke o **vrsti primalaca** kojima su podaci o ličnosti otkriveni/ustupljeni ili će biti otkriveni/ustupljeni, uključujući i primaoca u drugim državama ;
- prenos podataka o ličnosti u druge države kao i dokumenta o primeni mera ako se podaci o ličnosti prenose u skladu sa Zakonom ;
- podatke o roku, posle čijeg isteka se brišu određene vrste podataka o ličnosti ako je takav rok određen. Na nivou Društva **WTS** imenuje se lice ili lica koja vode zbirku podataka o ličnosti ukoliko se one vode u više organizacionih delova u kojima se sprovode radnje obrade podataka o ličnosti i koja su dužna da vode računa o tačnosti i ažurnosti sadržine evidencije. Evidencije obrade podataka o ličnosti vode se u pismenom i elektronskom obliku. Društvo **WTS** je u obavezi da iste učini dostupnim Povereniku za informacije od javnog značaja na njegov zahtev;

b) Brisanje podataka

Posle isteka roka čuvanja, podaci o ličnosti se brišu, uništavaju, blokiraju ili anonimizuju, osim ako pomenuti zakon ili drugi akt ne određuju drugačije.

Rokovi, posle kojih se lični podaci brišu iz zbirke podataka sadržani su u WTS Politici skladištenja i roka čuvanja podataka, kao i u evidencijama radnji obrade ličnih podataka.

8. UPRAVLJANJE INCIDENTIMA I IZVEŠTAVANJE

WTS razmatra incidente i sprovodi obaveštavanje i izveštavanje u vezi sa njima saglasno odredbama opredeljenim internim aktom:

- Pravilnik za upravljanje incidentima
- Uputstvo za postupanje u slučaju sigurnosnog incidenta ili sumnje na incident

WTS je dužan da o povredi podataka o ličnosti koja može da proizvede rizik po prava i slobode fizičkih lica obavesti Poverenika bez nepotrebnog odlaganja, ili, ako je to moguće, u roku od 72 časa od saznanja za povredu.

Ako WTS ne postupi u roku od 72 časa od saznanja za povredu, WTS je dužan da obrazloži razloge zbog kojih nije postupio u tom roku.

Ako ne postoji verovatnoća da bi povredom podataka o ličnosti mogla da budu ugrožena prava i slobode lica na koje se podaci odnose, WTS može obavestiti nadzorni organ i kasnije od 72 časa od upoznavanja sa povredom.

9. OBAVEŠTENJE O KOLAČIĆIMA

Kompanija WTS koristi kolačiće na svojoj web stranici kako bi poboljšala korisničko iskustvo i analizirala korišćenje sajta. Kolačići su male datoteke koje se čuvaju na uređaju korisnika i omogućavaju web serveru da prepozna korisnikov uređaj. WTS koristi kako sesijske kolačiće, koji se automatski brišu kada korisnik zatvori browser, tako i trajne kolačiće, koji ostaju na uređaju korisnika do isteka roka ili dok ih korisnik ne obriše.

Za tehničko funkcionisanje sajta, WTS koristi kolačiće koji su neophodni i bez kojih web stranica ne može pravilno funkcionisati. Osim toga, koriste se i analitički kolačići putem specijalizovanih alata, koji omogućavaju WTS-u da analizira kako posetioci koriste sajt i na osnovu toga unapređuju svoje usluge.

Posetioci web sajta imaju mogućnost da upravljaju kolačićima i da ih odbiju ukoliko to žele. Ovo se može postići podešavanjima u web browseru, gde korisnici mogu da ograniče ili blokiraju kolačiće. Vredi napomenuti da ukoliko korisnici odluče da blokiraju kolačiće, neke funkcije web sajta možda neće raditi kako je predviđeno.

WTS takođe koristi socijalne dodatke ("plug-ins") za omogućavanje deljenja sadržaja sa web sajta na društvenim mrežama korisnika. Kada korisnik aktivira ove dodatke, moguće je da se podaci o korisniku prenesu na servere društvenih mreža.

WTS se obavezuje da će poštovati privatnost korisnika i koristiti kolačiće na transparentan način, u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Politika kolačića detaljno objašnjava koje vrste kolačića se koriste, za šta se koriste, kao i kako korisnici mogu upravljati ili odbiti upotrebu kolačića.

10. SOCIJALNE MREŽE

WTS takođe prikuplja podatke putem socijalnih mreža i svojih zvaničnih grupa na tim platformama. Ovo omogućava kompaniji da interaguje sa korisnicima, pruža ažurirane informacije i promoviše svoje usluge. Kada korisnici interaguju sa WTS-om na socijalnim mrežama, na primer lajkujući, komentarišući ili deljenjem sadržaja, WTS može prikupljati javno dostupne informacije sa profila korisnika, kao što su korisničko ime, interesi i javno objavljene aktivnosti. Ove informacije koriste se za bolje razumevanje interesovanja zajednice i pružanje relevantnijeg sadržaja.

Važno je napomenuti da WTS poštuje privatnost korisnika i prati politike privatnosti platformi socijalnih mreža. Korisnici bi trebalo da budu svesni da socijalne mreže mogu samostalno prikupljati, koristiti i deliti informacije o korisnicima prema svojim politikama privatnosti. Stoga,

preporučuje se korisnicima da pregledaju i razumeju politike privatnosti socijalnih mreža sa kojih WTS može prikupljati podatke.

Za dodatnu transparentnost, evo pregleda nekih od glavnih platformi socijalnih mreža koje WTS koristi i linkova ka njihovim politikama privatnosti:

Socijalna mreža	Politika privatnosti
Google	Google Politika privatnosti
LinkedIn	LinkedIn Politika privatnosti
Facebook	Facebook Politika privatnosti
Twitter	Twitter Politika privatnosti
YouTube	YouTube (Google) Politika privatnosti

Korisnici bi trebalo da se upoznaju sa ovim politikama kako bi bolje razumeli kako se njihovi podaci mogu koristiti i kako mogu upravljati svojim informacijama na ovim platformama. WTS se obavezuje da će nastaviti sa transparentnim i odgovornim postupanjem u vezi sa prikupljanjem i korišćenjem podataka na socijalnim mrežama.

11. PRAVNA SREDSTVA

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. U postupku po pritužbi shodno se primenjuju odredbe zakona kojim se uređuje inspekcijски nadzor u delu koji se odnosi na postupanje po predstavkama. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

Poverenik je dužan da podnosioca pritužbe obavesti o toku postupka koji vodi, rezultatima postupka, kao i o pravu lica da pokrene sudski postupak u skladu sa Zakonom.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka o ličnosti povređeno pravo propisano Zakonom. Podnošenje tužbe sudu ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

Lice koje je pretrpelo materijalnu ili nematerijalnu štetu zbog povrede odredaba Zakona, ima pravo na novčanu naknadu ove štete od rukovaoca, odnosno obrađivača koji je štetu prouzrokovao.

Prava pojedinca i službenik za zaštitu podataka o ličnosti

Opšte informacije

Naši posetioци imaju pravo na informaciju o obradi njihovih ličnih podataka, pravo na prenosivost podataka kao i eventualno pravo na brisanje, ispravku, ograničenje obrade i/ili prigovor protiv obrade kao i pravo na žalbu kancelariji Poverenika za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije putem niže navedenih kontakt detalja:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15 , 11120 Beograd Srbija

Email: office@poverenik.rs

Telefon: +381 11 3408 900

Faks: +381 11 3343 379

Kontakt za zaštitu podataka o ličnosti

Upite u vezi sa zaštitom podataka ili Vašim ličnim podacima možete da uputite na e mail ili telefon u nastavku:

WTS POREZI I FINANSIJE DOO,

Ljube Stojanovića 5, Užice.

Email : office@wtsserbia.com

Telefon: 0113962744

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objavljivanja.

Ovaj Pravilnik je objavljen je na internet stranici društva dana 20.02.2024 godine.

